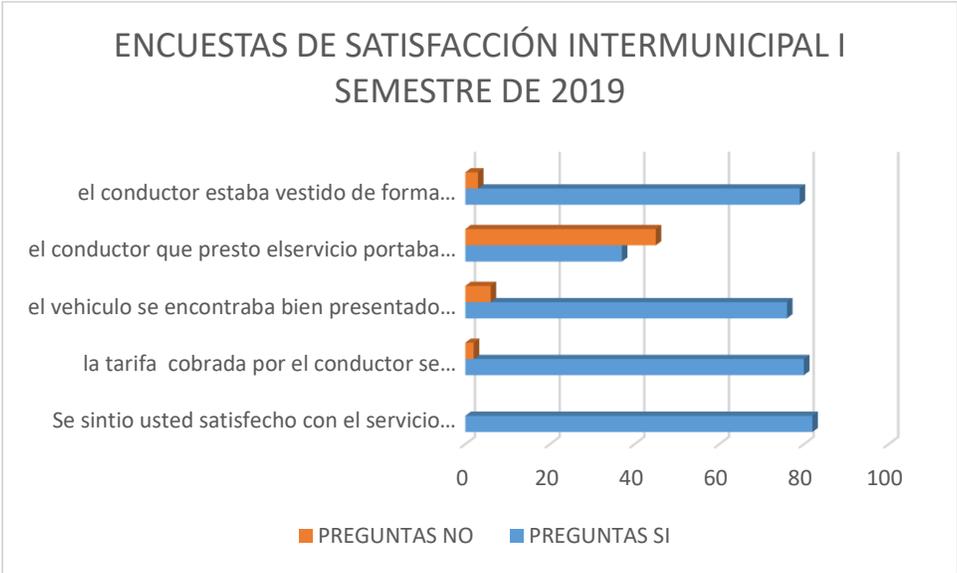


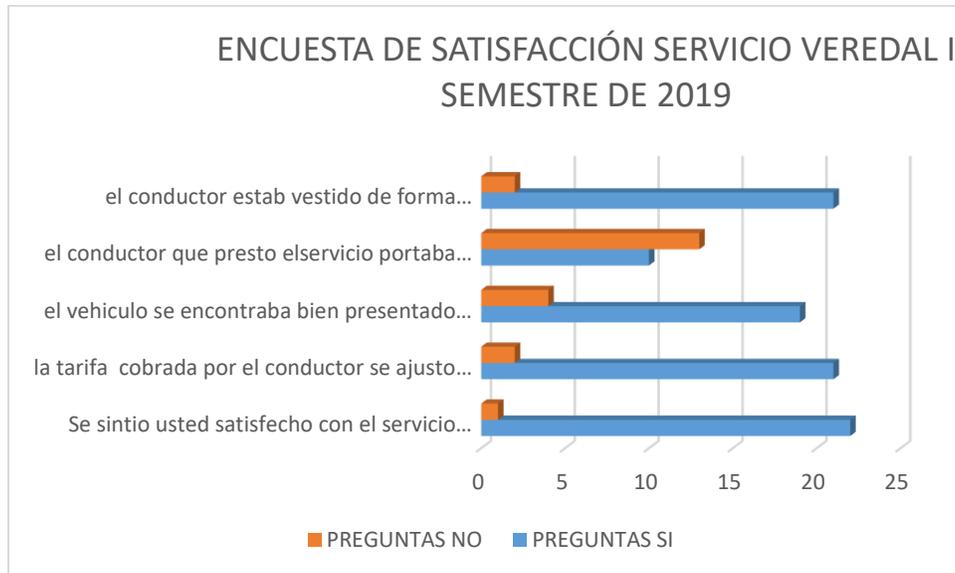
RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO PRIMER SEMESTRE 2019

SERVICIO INTERMUNICIPAL



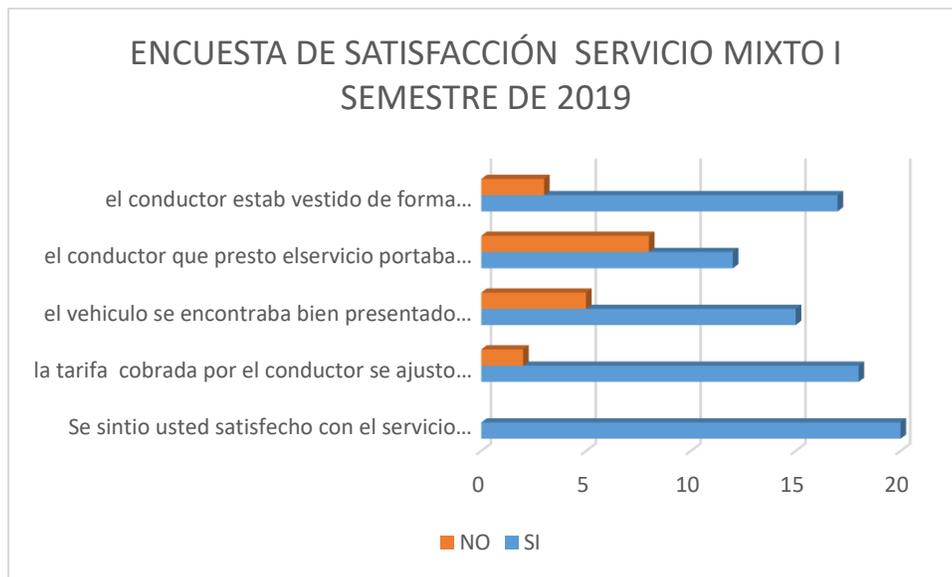
El 100% de los usuarios encuestados del servicio Intermunicipal refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 90% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 75% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 95% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO VEREDAL



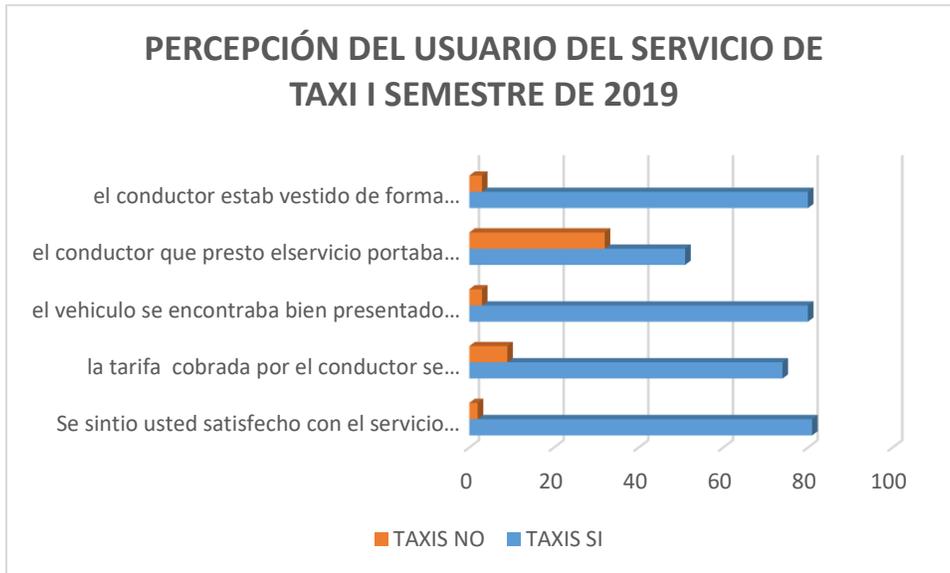
El 95% de los usuarios encuestados del servicio veredal refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 86% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 82% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 45% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 90% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO MIXTO



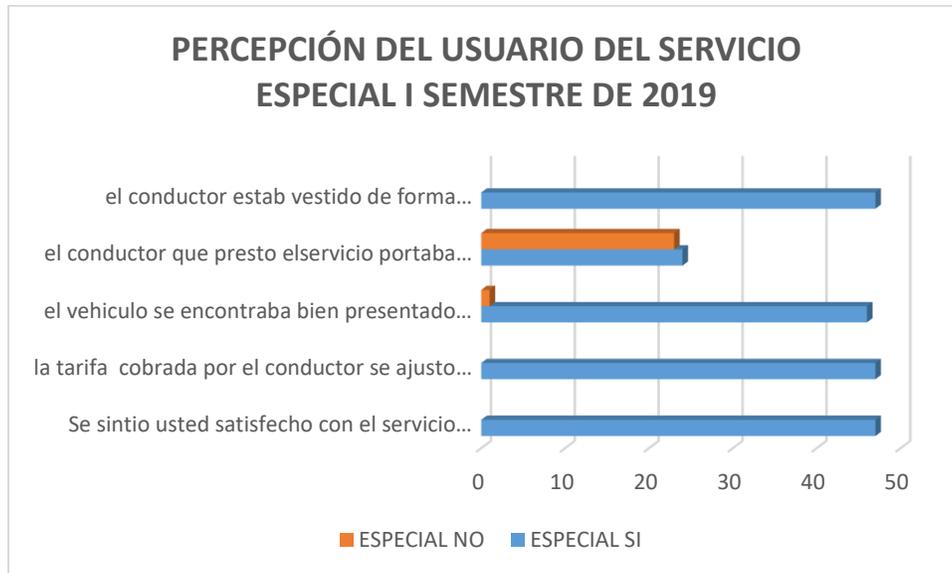
El 100% de los usuarios encuestados del servicio mixto refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 90% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 75% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 54% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 77% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO DE TAXI



El 97% de los usuarios encuestados del servicio de Taxi refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 89% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 96% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 61% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 96% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

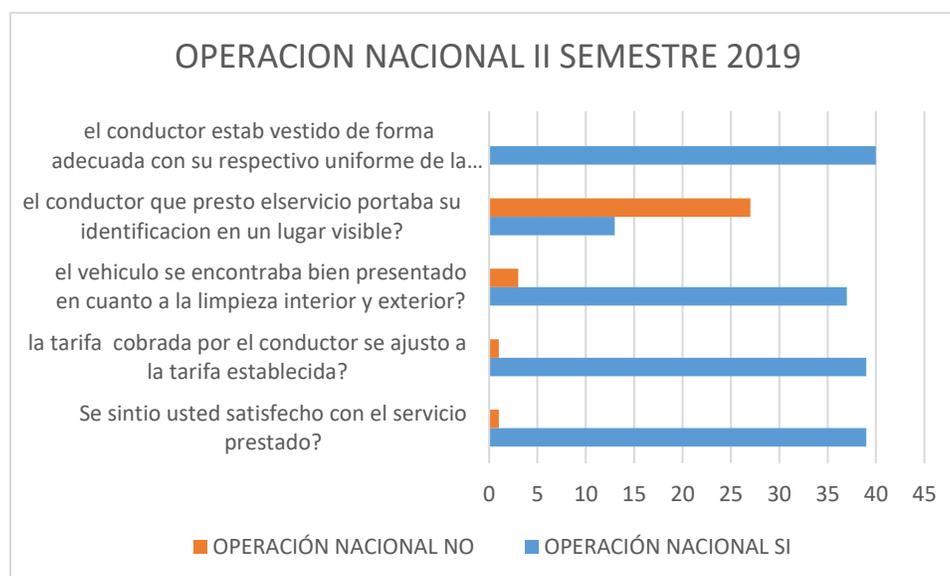
SERVICIO ESPECIAL



El 100% de los usuarios encuestados del servicio Especial refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 97% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 51% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 100% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

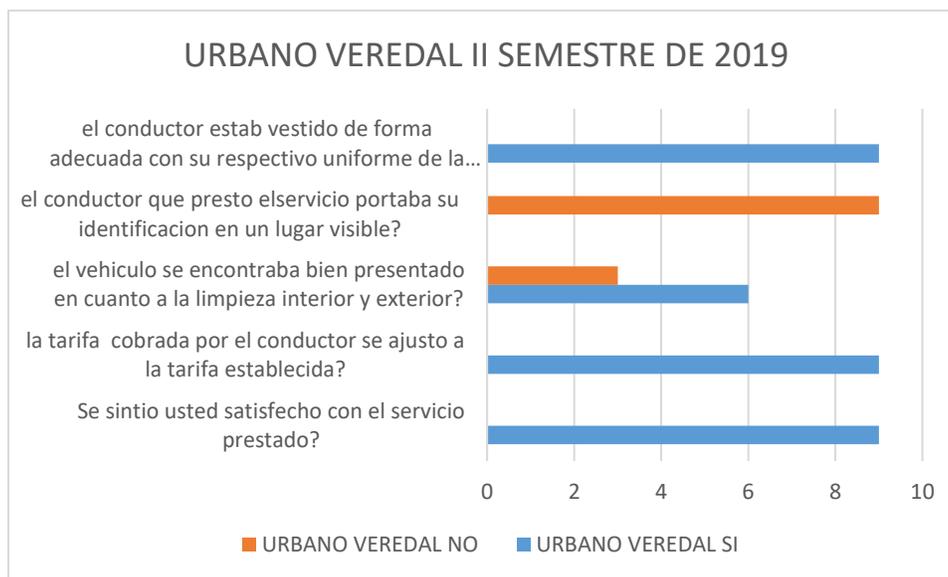
RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO SEGUNDO SEMESTRE 2019

SERVICIO INTERMUNICIPAL – OPERACIÓN NACIONAL



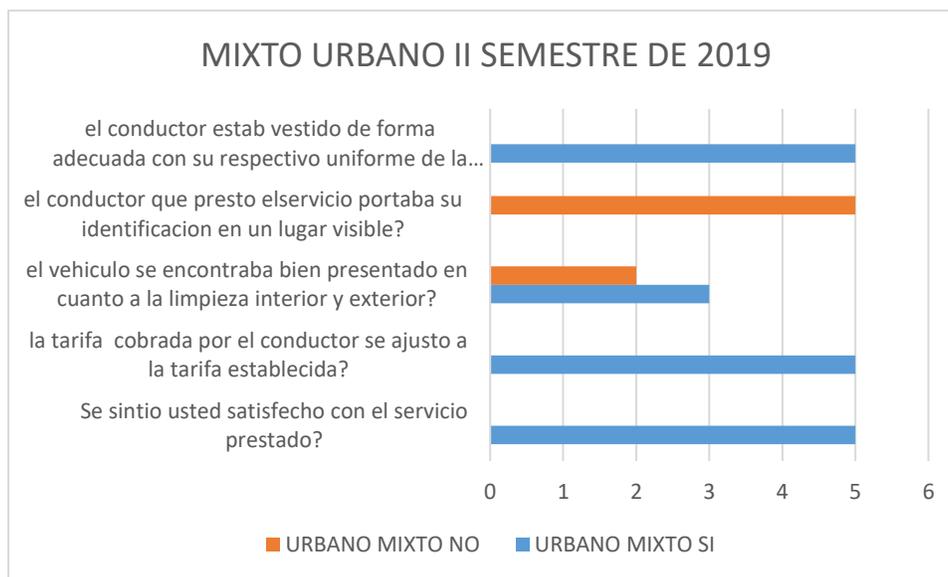
El 97% de los usuarios encuestados del servicio Intermunicipal refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 97% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 90% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 45% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 100% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO VEREDAL



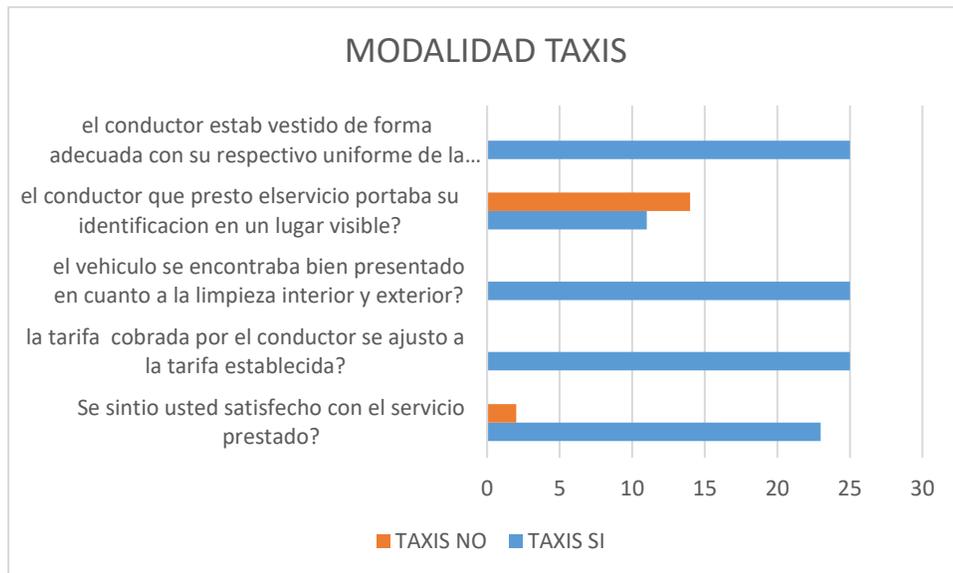
El 100% de los usuarios encuestados del servicio veredal refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 86% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 100% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 100% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO MIXTO



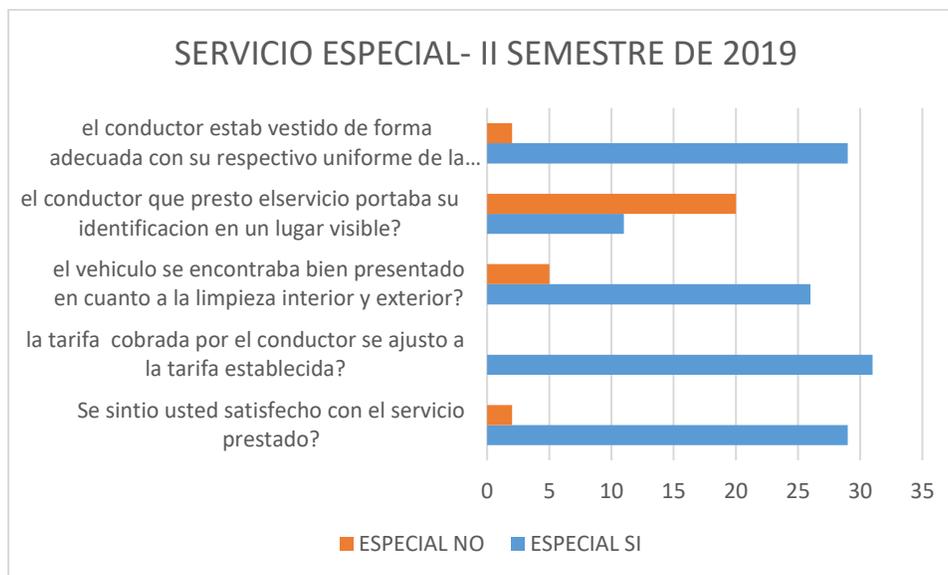
El 100% de los usuarios encuestados del servicio mixto refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 75% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 100% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 100% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO DE TAXI



El 97% de los usuarios encuestados del servicio de Taxi refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 100% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 61% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 100% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.

SERVICIO ESPECIAL



El 95% de los usuarios encuestados del servicio Especial refieren que se sintieron satisfechos con el servicio prestado, el 100% de los usuarios encuestados refiere que la tarifa cobrada por el conductor se ajustó a la tarifa establecida, el 90% refiere que el vehículo se encontraba bien presentado en cuanto a la limpieza interior y exterior, el 51% refiere que el conductor que presto el servicio portaba su identificación en un lugar visible, el 95% refiere que el conductor estaba vestido de forma adecuada con su respectivo uniforme de la empresa.